

Yeni eviniz için abonelik başvurusu

Evinizin elektriğini ve gazını biz sağlıyoruz – Bunun için bize başvurmanız yeterli. Başvurunun nasıl yapılması gerektiğini size açıklayacağız. Kişisel bir danışma görüşmesi için her zaman hizmetinizdeyiz. Müşteri Hizmetleri Merkezimizde Almanca ve İngilizce dillerinde hizmet verilmektedir. Tercüme konusunda size yardımcı olması için çekinmeden yanınızda birini getirebilirsiniz.

Elektrik ve gaz aboneliği başvurusu

Elektrik ve gaz parası ev kiranıza dahil değildir. Lütfen yeni evinizin anahtarını aldığınızda derhal SWS'a başvurunuz.

Lütfen şu belgeleri yanınızda getiriniz:

- Kimliğiniz veya pasaportunuz
- Evinizin devir teslim tutanağı.

Bunun üzerine, birkaç gün sonra postayla sözleşme teyidini ve ön ödeme planını alacaksınız.

Ön ödeme planının amacı nedir?

Müşterilerine yılda bir fatura göndermektedir. Bu fatura tutarını bir seferde ödemeye gerek yoktur. Fatura tutarı bütün bir yıla yayılarak kısmi aylık meblağlar şeklinde tahsil edilir. Ön ödeme tutarını ve ödeme tarihlerini öğrenmek için lütfen ön ödeme planına bakınız.

Enerji ücretlerini ödeme seçenekleri nelerdir?

- **Otomatik ödeme:** Bunun için bize bir SEPA bazlı otomatik ödeme talimatı vermeniz yeterlidir. Bundan sonra, ödenecek meblağ otomatik olarak banka hesabınızdan tahsil edilir. Böylece bankaya gitmenize gerek kalmaz ve hiçbir ödemeyi kaçırmazsınız.
- **Havale:** Ön ödeme planındaki meblağları belirtilen tarihlerde SWS nin bankasındaki hesabına havale edebilirsiniz

Kreissparkasse Stendal

IBAN DE95 8105 0555 3010 004302

BIC NOLADE21SDL

Ödeme konusunda sıkıntı yaşanması durumunda yapılması gerekenler?

Faturaların ve ön ödemelerin daima zamanında ödenmesi gerekmektedir. Lütfen şu hususu göz önünde bulundurunuz: Eğer ödemeyi zamanında yapmazsanız, bizden ücretli uyarılar gelir. Hele tedarikin kesilmesi gündeme geldiğinde, bu daha da pahalıya mal olur.

Size önemli bir öneri: Eğer ödeme konusunda sıkıntıya düşerseniz, bize bir an önce haber vermekten çekinmeyiniz.