

Заявка на энергоснабжение вашего нового дома

Мы осуществляем поставку электричества и газа в ваш дом – для этого вам нужно подать заявку. Мы объясним вам, на что следует обратить внимание. Мы с удовольствием лично проконсультируем вас. Сотрудники центра обслуживания клиентов говорят на немецком и английском языках. Вы можете привести кого-нибудь, кто поможет вам с переводом во время нашей беседы.

Ваша заявка на поставку электричества и газа

Расходы за электричество и газ не включены в арендную плату за вашу квартиру. Сразу после получения ключа от вашего нового дома вам следует явиться в офис компании SWS.

Принесите с собой следующие документы:

- удостоверение личности или загранпаспорт и
- протокол передачи квартиры

Спустя несколько дней вы получите по почте подтверждение о заключении договора и график авансовых платежей.

Для чего нужен график авансовых платежей?

Будучи клиентом компании SWS, вы ежегодно получаете от нас счет-фактуру. Эту сумму вы не должны оплачивать сразу и целиком. Она делится на ежемесячные частичные суммы на весь год – авансовые платежи. Размер авансового платежа и сроки, до которых они должны быть оплачены, указаны в вашем графике авансовых платежей.

Оплата ваших расходов на энергию

Мы предлагаем различные возможности оплаты:

- **Оплата методом прямого дебетования:** просто оформите постоянное платежное поручение для списания денежных средств по базе единой зоны платежей в евро (SEPA). Мы будем автоматически списывать подлежащие уплате суммы с вашего счета. Благодаря этому вы избавите себя от походов в банк и не пропустите ни одной оплаты. Просто отделите карту от проспекта, заполните ее и отправьте нам!
- **Банковский перевод:** к указанным срокам вы переводите суммы из графика авансовых платежей на счет компании SWS в банке

Kreissparkasse Stendal
IBAN DE95 8105 0555 3010 004302
BIC NOLADE21SDL

У вас возникли затруднения с оплатой?

Счета-фактуры и авансовые платежи всегда должны оплачиваться вовремя. Помните: если вы не будете своевременно производить оплату, вы будете получать от нас платные напоминания. Еще дороже придется заплатить, если подача энергии будет приостановлена.

Важная информация: если у вас возникнут затруднения с оплатой, убедительно просим своевременно связаться с нами.