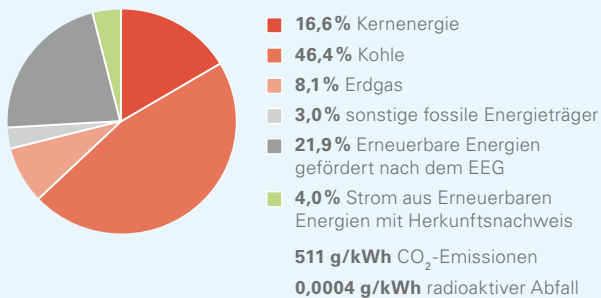


SWS Serviceinfo zur Strom- und Gasrechnung

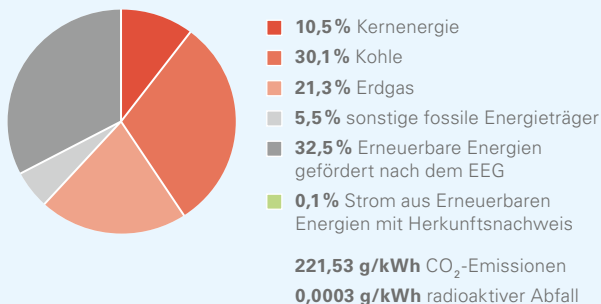
Sehr geehrte Kunden,

wir informieren Sie in diesem Beiblatt über Punkte zu Ihrer Strom- bzw. Gasrechnung, die sich aus den Anforderungen des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG) ergeben.

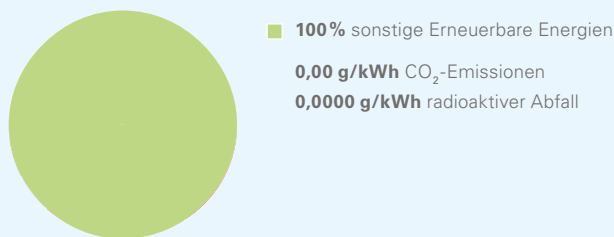
Energieträgermix Deutschland



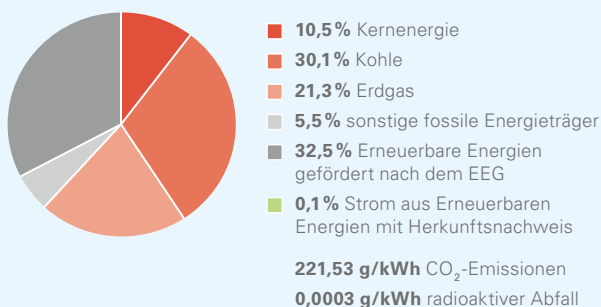
Energieträgermix Stadtwerke Stendal



Energieträgermix Naturstrom Stadtwerke Stendal



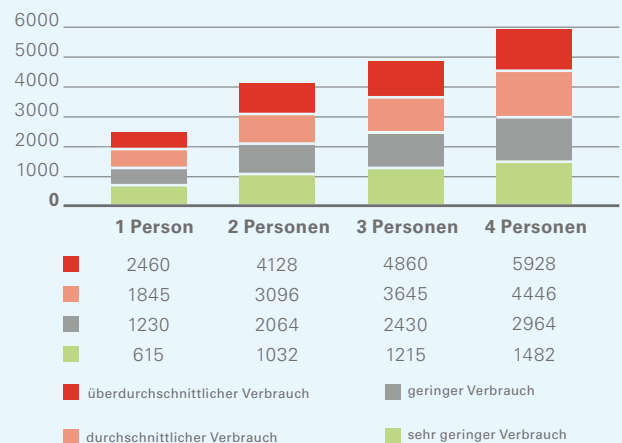
Energieträgermix übriger Tarife der Stadtwerke Stendal



Wo stehe ich im Vergleich zu anderen?

Sicher haben Sie sich das auch schon gefragt. Vergleichen Sie einfach den Verbrauch aus Ihrer Rechnung mit den standardisierten Angaben der Grafik:

Strom: Jahresverbrauch in Vergleichskundengruppen (in kWh)



Erdgas: Energetische Standards

	Nutz-energie (Heizwärme) kWh/m ² a	End-energie inkl. WW kWh/m ² a	Primär-energie inkl. WW kWh/m ² a	Heizlast W/m ²
Altbau, unsaniert	250–350	300–400	350–500	110–160
1978–1983	180–250	200–270	250–350	95–115
1984–1994	120–180	140–200	150–250	80–100
1995–2001	54–100 ⁽¹⁾	70–120	100–185	50–70
EnEV 2002/2007	30–70	50–90	70–130 ⁽¹⁾	34–45
EnEV 2009	25–60	45–80	50–90 ⁽¹⁾	25–40
EnEV 2012	25–50	45–70	35–65 ⁽¹⁾	20–35
KfW 60*	25–50	45–70	60 ⁽¹⁾	20–35
KfW 40**	20–30	40–50	40 ⁽¹⁾	10–35
Passivhaus (PH)	15 ⁽¹⁾	35	40*** ⁽¹⁾	10 ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Anforderungsgrößen, alle anderen Zahlenwerte geschätzt für Standardanlagen; * KfW 60 entspricht KfW-Effizienzhaus 85 (EnEV2009); ** KfW 40 entspricht KfW-Effizienzhaus 55 (EnEV2009); *** nach KfW 120 kWh/m² inkl. Haushaltsstrom; **Achtung:** unterschiedliche Bezugsflächen: EnEV und WSchVO AN; Heizlast und PH: meist Wohnfläche; Quelle: BDEW Veröffentlichung »Gasrechnung – Zahlen, Daten, Fakten«, Tabelle T7.

Diese Übersicht berücksichtigt nicht alle speziellen Lieferverhältnisse. Wenn Sie einen Verbrauch unter 10.000 Kilowattstunden im Jahr haben wie z.B. Kleingewerbe oder Spezialfälle mit atypischem Verbrauchsverhalten trifft die Übersicht für Sie nicht zu.

Wie verbessere ich meine Energieeffizienz und wie spare ich Energie?

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de.

Wohin wende ich mich bei Fragen oder Beschwerden zu meiner Energielieferung?

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung richten Sie bitte an unseren Kundenservice per Post (Stadtwerke Stendal, Rathenower Straße 1, 39576 Stendal), an unser Servicetelefon 03931 688 886 oder per E-Mail an kontakt@stadtwerke-stendal.de.

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde:

Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin
Tel.: 030 2757240-0, Fax: 030 2757240-69, info@schlichtungsstelle-energie.de, www.schlichtungsstelle-energie.de

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: Mo.–Fr. von 9–15 Uhr 030 22480-500 oder 01805 101000 – Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min), Fax: 030 22480-323, Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.

Für alle Lieferverträge gilt:

| Lieferantenwechsel führen wir zügig und unentgeltlich durch.

| **Haftung:** Bei einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses sind wir von der Leistungspflicht befreit. Etwaige Ansprüche sind ggf. direkt gegen den Netzbetreiber zu richten.

Ihr Energiedienstleister vor Ort

Stadtwerke – Altmärkische Gas-, Wasser- und Elektrizitätswerke GmbH Stendal

... nutzen Sie bereits unsere Vertragsangebote?

Rabattverträge für Gas- und Stromkunden in Stendal:

SWS-FAMILY Strom

| 2 Wochen Kündigungsfrist
| keine Mindestlaufzeit

SWS-BUSINESS Strom

| mit Lastschriftmandat
| Rabatt = 1,05 ct./kWh netto

SWS-FAMILY Gas

| 2 Wochen Kündigungsfrist
| keine Mindestlaufzeit

SWS-BUSINESS Gas

| mit Lastschriftmandat
| Rabatt = 0,25 ct./kWh netto

SWS-BONUS

zusätzlich bei Nutzung beider Energiearten sowie einer Laufzeit von mindestens 1 Jahr: Rabatt von 25 Euro netto auf Ihre Gasrechnung. Weitere Vertragsangebote für **Natur-Strom, Wärmepumpen, Speicherheizungen**, zeitvariabler Tarif auf Anfrage

Nur für Kunden in der Altmark: (außerhalb des Netzgebietes Stendal im Landkreis Stendal oder im Altmarkkreis Salzwedel)

AltmarkStrom | AltmarkGas

| 2 Wochen Kündigungsfrist
| keine Mindestlaufzeit
| mit Lastschriftmandat

Altmark-BONUS

zusätzlich bei Nutzung beider Energiearten sowie einer Laufzeit von mindestens 1 Jahr: Rabatt von 0,15 Ct./kWh brutto auf Ihre Gasrechnung

... günstiger als Sie denken!